

CONTACTOS

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES
ÁREA DE IGUALDAD Y DESARROLLO LOCAL
DIPUTACIÓN DE BADAJOZ
C/ Tomás Romero de Castilla, 4
06011 Badajoz
Teléfono: 924 21 23 57
Fax: 924 26 25 12
web: <http://formacion.dip-badajoz.es/index.php>
formacion@dip-badajoz.es

PLAZO DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES:

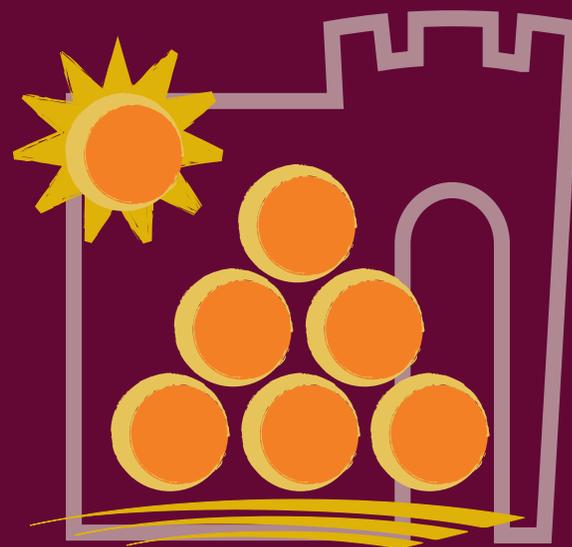
Se admitirán solicitudes hasta 20 días antes
del inicio de cada acción formativa.

RECOGIDA DE FORMULARIOS:

En el Servicio de Formación del Área de Igualdad y Desarrollo Local,
directamente o descargándolo de su web
(<http://formacion.dip-badajoz.es>) o a través de los Agentes
de Empleo y Desarrollo Local de Fuente del Maestre,
Medina de las Torres, Villafranca de los Barros, Zafra,
Valencia del Ventoso, Acehuchal, Calzadilla de los Barros,
Los Santos de Maimona, La Albuera y Almendralejo

INSCRIPCIÓN TELEMÁTICA:

<https://sede.dip-badajoz.es>



PLAN DE DINAMIZACIÓN
DEL PRODUCTO TURÍSTICO
**TIERRA DE BARROS
ZAFRA - RÍO BODIÓN**

**PLAN DE
FORMACIÓN 2012**

**COMARCAS TIERRA DE BARROS
ZAFRA RÍO BODIÓN**

Formación Presencial:

CORTE DE JAMÓN

Fecha prevista: Abril 2012

Lugar de impartición: Fuente del Maestre

Duración: 25 horas

Contenidos: Conocimiento del cerdo y su anatomía. Conocimiento de la fisiología del cerdo y las enfermedades del jamón. Diferentes formas de corte. Herramientas para manejar convenientemente el jamón ibérico. Técnicas para conseguir máximo aprovechamiento del jamón.

SUMILLER Y SERVICIO DE VINO EN MESA

Fecha prevista: Mayo 2012

Lugar de impartición: Medina de las Torres

Duración: 45 horas

Contenidos: Cartas de vinos, procesos de aprovisionamiento y conservación. Cartas de vinos. Comparación de distintos tipos. Definición. Diseño de cartas sencillas. Aprovisionamiento: El ciclo de compra.

INFORMADOR DEL PATRIMONIO TURISTICO CULTURAL

Fecha Prevista: Mayo 2012

Lugar de Impartición: Valencia del Ventoso

Duración: 30 horas

Contenidos: Técnicas de búsqueda y selección de información sobre recursos culturales. La historia regional y local como recurso informativo. El patrimonio histórico-artístico cultural.

ELABORACIONES BÁSICAS PARA REPOSTERÍA (PASTELERÍA)

Fecha Prevista: Mayo 2012

Lugar de impartición: Los Santos de Maimona

Duración: 60 horas

Contenidos: Procesos de aprovisionamiento interno y de regeneración de materias primas, preelaboraciones y elaboraciones básicas de múltiples aplicaciones para la elaboración de productos de pastelería-repostería. Operaciones y técnicas básicas en pastelería-repostería.

Formación Semipresencial:

GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

Fecha Prevista: Abril 2012

Lugar de impartición: Villafranca de los Barros

Duración: 40 horas

Contenidos: Normativa estatal y autonómica de establecimiento de alojamiento turístico. Concepto de planificación. Tipos de organización y departamentalización.

GESTIÓN Y DINAMIZACIÓN DE DESTINOS Y PRODUCTOS TURÍSTICOS

Fecha prevista: Junio 2012

Lugar de impartición: Zafra

Duración: 40 horas

Contenidos: Ordenación territorial y planificación estratégica. Creación y desarrollo de productos y servicios turísticos locales. Marketing operacional y marketing mix en el sector de hostelería y turismo.

ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA RESTAURACIÓN

Fecha prevista: Septiembre 2012

Lugar de impartición: Aceuchal

Duración: 30 horas

Contenidos: Atención al cliente en restauración. Atención al cliente: tipos de clientes y tratamiento. Técnicas de comunicación y habilidades sociales específicas, normas de protocolo y de conducta e imagen personal. Protección de consumidores y usuarios: normativa aplicable en España y la Unión Europea.

NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS AL SECTOR TURÍSTICO

Fecha prevista: Septiembre 2012

Lugar de impartición: Calzadilla de los Barros

Duración: 40 horas

Contenidos: La Gestión de la Actividad Turística a Través de las TIC. El valor de la información en la industria turística. Necesidad de gestionar los flujos de información de la actividad turística. Sistemas Empleados en la Actividad Turística

DIRECCIÓN Y GESTIÓN ENOTURÍSTICA

Fecha prevista: Octubre 2011

Lugar de impartición: Santa Marta de los Barros

Duración: 40 horas

Contenidos: El Enoturismo como oportunidad de negocio. Desarrollo del Enoturismo en las Bodegas. Herramientas de planificación y gestión de la actividad turística en una bodega.

INGLÉS BÁSICO PARA SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

Fecha prevista: Noviembre 2012

Lugar de impartición: La Albuera

Duración: 100 horas

Contenidos: El lenguaje escrito: gramática y el lenguaje oral: la fonética. Vocabulario.

PORTUGUES PARA ATENCION AL CLIENTE

Fecha prevista: Diciembre 2012

Lugar de impartición: Almendralejo

Duración: 100 horas

Contenidos: El lenguaje escrito: gramática y el lenguaje oral: fonética. Vocabulario.

Para trabajadores en activo o desempleados del sector turístico